



Keyhof kiest voor toekomstgerichte oplossing die (draagbare) telefonie en Wifi integreert.

VoIP, Wifi en Voice over Wifi

De VZW WoonZorgCentrum Keyhof in Huldenberg maakt deel uit van de groepering Woonzorgnet Dijleland. Voor hun nieuwbouw in de Stroobantsstraat zocht men naar een allesomvattende en toekomstgerichte oplossing voor hun interne en externe (draadloze) communicatie. De oplossing dient te communiceren met het oproepsysteem, de brandcentrale alsook met het elektronisch patiëntendossier zodoende 1 communicatiedrager de verplegende van alle relevante informatie voorziet.

Er werd voor gekozen de verpleging ten alle tijden draadloos bereikbaar te maken dmv een stabiel en betrouwbaar WiFi netwerk waarop dadelijk de gasten eveneens een afgeschermd internettoegang konden bekomen.

Voor dit project werd Myrtus aangesteld om de vooropgestelde doelstellingen te realiseren, met hun bewezen expertise in deze domeinen.

Oplossing

De nieuwbouw was voor VZW Keyhof het ideale moment om te investeren in de juiste, hedendaagse communicatietechnologieën. Er werd geen traditionele telefooncentrale -die gebruikt maakt van analoge kaarten/telefoonlijnen- voorgesteld, maar er werd geopteerd voor een toekomstgerichte en eenvoudig te beheren VoIP telefooncentrale, alertserver en Wifi voor de draadloze communicatie

Een hedendaagse VoIP telefooncentrale maakt gebruik van een software op een server, gecombineerd met voice- en/of video over IP-toestellen. Deze VoIP-telefoons kunnen eenvoudigweg in het netwerk geplugged worden via de bestaande (PoE)switches en UTP/Netwerk bekabeling. Het Wifi netwerk dat werd opgeleverd ondersteunt de draadloze communicatie met de draagbare verpleegtoestellen. De alertserver integreert de diverse alarmen en communiceert deze naar de verpleegtoestellen.

Tot slot werd tevens de (video) parlofonie mee gekoppeld waardoor het WZC zelf kiest welke van de telefoontoestellen de parlofoon oproep kunnen beantwoorden.

Klantbeschrijving

Het nieuwe woonzorgcentrum Keyhof, onderdeel van de Woonzorgnet Dijleland groepering, komt naast de kloostergebouwen van de Zusters Annuntiaten in de Stroobantsstraat in Huldenberg. Op deze locatie zijn er 64 woonegelegenheden, ondergebracht in acht afzonderlijke woningen. Daarnaast zijn er ook negen zorgflats.

Projectaanpak

Keuze van producten

Op basis van het aantal simultane gesprekken werd er gekozen voor een 3CX VoIP telefooncentrale met 16 licenties. Deze werd op een afzonderlijke telefoonservers geïnstalleerd. Voor de telefoontoestellen werd er geopteerd voor Yealink open standaard SIP toestellen. In een volgende fase kunnen deze gecombineerd worden met toestellen uitgerust met een display en camera, zodoende kan men videoparlofoons integreren of video-gesprekken voeren met andere gebruikers. Dit vereist geen uitbreiding van de centrale!

Om de residenten de keuze te laten om hun vertrouwde telefoontoestel te gebruiken werden er Grandstream analoge/VoIP gateways geïntegreerd. Deze (analoog/IP) gateways bieden de mogelijkheid om te kunnen genieten van alle voordelen die een VoIP systeem de dag vandaag te bieden heeft in combinatie met het bedrijfseconomisch voortgebruiken van de reeds beschikbare analoge telefoontoestellen en/of faxen.

Doordat de 3CX telefooncentrale het open standaard SIP protocol ondersteunt, beschikt de klant over de keuze van eender welke SIP telefoon (hardware- of softphones), er is dus geen leveranciersafhankelijkheid.

Op vraag van de VZW Keyhof werd de maandelijkse facturatie van de telefoongesprekken gekoppeld aan het elektronisch patiëntendossier (Zapps – Careolutions) waardoor de administratie voortaan niet meer de facturen van de telecomoperator moet nakijken en overboeken.

Om het oproepsysteem te combineren met de telefooncentrale werd er gekozen voor de Ascom UCM Elise3 in combinatie met de i62 VoWiFi handhelds. Deze mobiele toestellen connecteren zich via het 802.11 a/b/g/n – protocol op het WiFi netwerk van Ruckus.

Om zowel een totale dekking alsook voldoende capaciteit te bieden, werden er in totaliteit 24 accesspoints voorzien. Om tot dit aantal te komen werd er een grondige site survey uitgevoerd door Myrtus om de plaatsbepaling van de accesspoints te documenteren. Deze dual-radio accesspoints bieden ondersteuning op zowel 2,4 Ghz alsook op 5 Ghz.

Uittekenen laagspanningstechnieken

Myrtus werd van in het begin betrokken bij het ontwerp van de laagspanningstechnieken. Het uittekenen van de patchkasten, aansturen van de electricier en ondubbelzinnige afspraken met de betrokken partijen zorgden voor een vlotte oplevering van de oplossing.

Beheer computernetwerk

Als IT-integrator én leverancier van het computernetwerk, heeft Myrtus eveneens de opdracht gekregen het computernetwerk in onderhoud te nemen. Hiertoe worden de dagelijkse problemen gecentraliseerd door de klant en maandelijks, tijdens het onderhoud ter plaatse, aangepakt. Myrtus staat uiteraard ook klaar om situaties die niet tot het maandelijks onderhoud kunnen wachten, op te lossen en aan te pakken.

De Myrtus oplossing in een paar punten

- 3CX server licentie voor 16 simultane gesprekken
- Yealink SIP Phones
- Ascom UCM Elise3 oproepsysteem
- 12x i62 Ascom VoWiFi Handhelds
- Beheer en onderhoud door Myrtus
- Grandstream VoIP/analooq gateways

Over Woonzorgnet Dijleland

Woonzorgnet Dijleland (WZND) groepeert vier woonzorgcentra: De Wingerd en Dijlehof in Leuven, Ter Meeren in Neerijse en Keyhof in Huldenberg, elk met een eigen cultuur en andere accenten.

Zorg staat voor WZND gelijk met vraaggestuurde en belevingsgerichte zorg. Ze staan open voor ieders normen en waarden, leefstijl en levensgeschiedenis van hun bewoners en bezoekers.

Speciaal bij personen met dementie of somatische zorgbehoefvendheid veronderstelt dit bijzondere inzet van de medewerkers, aangepaste deskundigheid en een goed contact met de familie. WZND biedt aan de bewoner een veilige leefruimte, een warme omgeving waar hij zichzelf kan zijn. Wonen en leven staan voorop, aangevuld door medische en lichamelijke zorg.

Professionaliteit houdt in dat de eigen dienstverlening voortdurend wordt geëvalueerd en dat er continue gestreefd wordt naar de verbetering van de kwaliteit van de aangeboden zorg. De medewerkers van hun centra zijn deskundig opgeleid en betrokken. Ze worden gecoacht om samen met bewoners en familie aan kwaliteitsvolle zorg te bouwen.

www.woonzorgnet-dijleland.be