



Thuisverplegingsteam Wim Lemmens vertrouwt op Myrtus Cloud Services.

Schaalbare en beveiligde IT-infrastructuur

Sinds 1992 brengt thuisverplegingsteam Wim Lemmens een patiëntgerichte verpleging aan huis in de regio Groot Antwerpen.
Ze beschikken over een dynamisch, solidair en complementair team van ongeveer 120 zelfstandige verpleegkundigen.

Om de continuïteit te garanderen van een constant evoluerend aantal personeelsleden plus een 120-tal medewerkers op de baan zocht men naar een schaalbare en beveiligde IT-omgeving.

Voor dit project werd er beroep gedaan op Myrtus dat via haar eigen datacenter de geschikte Cloud Services kon aanbieden.

Oplossing

Thuisverplegingsteam Wim Lemmens wil zich focussen op zijn core business, nl. de zorg voor hulpbehoevende personen. Een stabiele, steeds bereikbare IT omgeving is een noodzaak om de dienstverlening vlot te kunnen organiseren/ registreren. De hele IT infrastructuur en dienstverlening werd uitbesteed aan Myrtus.

Myrtus biedt vanuit zijn datacenter een secured hosted platform waarop meerdere virtuele machines beschikbaar zijn voor het verplegingsteam. Door de gekozen opzet in het datacenter zijn de virtuele machines (servers) niet langer afhankelijk van de fysieke hosts waarop deze draaien....dit resulteert in een zorgeloze IT omgeving voor het thuisverplegingsteam die ook eenvoudig uitbreidbaar is!

Klantbeschrijving

Cfr Wim Lemmens

Sinds 1992 brengen wij een patiënt gerichte verpleging aan huis. We zijn uitgegroeid tot een dynamisch, solidair en complementair team van ongeveer 120 zelfstandig verpleegkundigen. Zij omringen u of uw dierbare met persoonlijke aandacht en respect, toegespitst op uw specifieke situatie. We zijn actief in de regio Groot Antwerpen. Elke regio heeft 2 à 3 vaste verpleegkundigen. We werken met het derdebetalerssysteem d.w.z. dat er niets dient betaald te worden aan de verpleegkundige. Onlangs werd er een 2^{de} bureel geopend in Wijnegem (de oude gistfabriek) na het hoofdkantoor aan de Lange Van Sterbeekstraat 27 te Antwerpen.

Projectaanpak

Tijdens een IT-audit werd samen met de klant de huidige serveromgeving bekeken. Vervolgens werd er nagedacht over hoe we naar een performante, schaalbare en beveiligde IT-infrastructuur in de cloud konden migreren aan een vaste kost per maand.

Via het Monitoring supportcontract heeft Myrtus het netwerk continu onder controle, zodoende hierop kan ingespeeld worden als er zich iets voordoet bij de klant. Hierdoor kan een incident vaak al opgelost zijn nog voor de klant er iets van merkt.

Keuze van de producten

Dankzij het Myrtus Datacenter konden wij deze klant een passende oplossing bieden. Zo werden er servers voor het verplegingsteam gehost waarop de gebruikers via Terminal server kunnen inloggen.

Op deze virtuele omgeving werd eveneens een file- en printserver geïnstalleerd zodat het opslaan van bestanden alsook de printingwensen dadelijk opgenomen werden.

Voor de communicatie tussen Wim Lemmens en het Myrtus Datacenter werd er een gegarandeerde bandbreedte voorzien, aan de zijde van het datacenter is deze uiteraard redundant uitgevoerd.

Beheer computernetwerk

Als IT-integrator én leverancier van het computernetwerk, heeft Myrtus eveneens de opdracht gekregen het computernetwerk in onderhoud te nemen. Hiertoe worden de dagelijkse problemen gecentraliseerd door de klant en maandelijks, tijdens het onderhoud ter plaatse, aangepakt. Myrtus staat uiteraard ook klaar om situaties die niet tot het maandelijks onderhoud kunnen wachten, op te lossen en aan te pakken.

De Myrtus oplossing in een paar punten

- Hosting Terminal Servers
- Hosting Active Directory
- Hosting file- & printserver
- Gegarandeerde bandbreedte
- Beheer en onderhoud door Myrtus

Over Thuisverplegingsteam Wim Lemmens

Patiënten verplegen in hun eigen vertrouwde omgeving, daar waar ze zich het best voelen, daar is het ons om te doen. We tonen ons betrokken, solidair en verantwoordelijk. We kennen ons vak door en door en onderhouden goede contacten in de brede zorgsector zodat we onze patiënten zorg kunnen bieden volgens de nieuwste en beste methodes en gebruik makend van geavanceerde technologie.

Ons bureel en onze werking zijn gebaseerd op transparantie "avant la lettre". Open communicatie, duidelijke afspraken en goede samenwerking dragen we dan ook hoog in het vaandel! We staan steeds klaar om jou te ondersteunen waar nodig. Het gaat bij ons niet enkel om de administratie.

Ook al zijn we ondertussen stevig gegroeid...we blijven elke dag werken aan ons team.

<http://www.thuisverplegingsteam.be>